



## **Stellenbeschreibung**

QS und Vertrieb

Standort HHW – Wernigerode

### **Qualitätswesen**

- Babtec-System: Datenpflege, Wartungstermine für Prüfmittel überwachen und organisieren, Ersatzbeschaffung einleiten
- Regelkarten für Prüfmittelüberwachung vorbereiten und einführen
- Durchführung der indirekten Prüfung nach Wartungsarbeiten
- QM-Dokumente, Arbeitsanweisungen, Prüfdokumentation, Regelkarten für Härtemessung
- Einweisung der Mitarbeiter in die o.g. Dokumente
- Pflege der Produktliste
- Erstmusterberichte
- Beratung der Kunden zu Qualitätsfragen
- Prüfung der Auftragseingänge von Sonder- und Kleinkunden
- Reklamationsbearbeitung, 8-D-Verfahren, Analysen, Maßnahmen- und Verfolgung
- Interne Reklamationen, Nacharbeit verfolgen
- Requalifizierung gemäß Plan
- Produktaudits gemäß Plan, Einpflegen in Babtec
- CQI 9- Selbstaudits
- Ausstellung von 3.1-Zeugnissen
- Aktive Mitarbeit bei der Vorbereitung und Durchführung von Zertifizierungs- und Kundenaudits
- Klärung von Prüfaufgaben, die am Standort nicht durchgeführt werden können (Zug-, Biegeprüfung)
- Durchführung verschiedener Prüfungen, die nicht im Serienprozess laufen.
- Verwaltung Sperrlager, Dokumentation

### **Vertrieb (Bereich Aluminium)**

- Kundenberatung, Kundenbesuche
- Neukundenakquise
- Bearbeitung der Kundenanfragen, Kalkulation, Machbarkeitsanalyse
- Festlegung der Wärmebehandlungsparameter gemäß Kundenvorgabe, Zeichnung, Spezifikation oder anhand der Legierung und Bauteilgeometrie
- Festlegung erforderlicher Prüfungen, Betrachtung der Preisrelevanz
- Angebote im Windows Dynamix schreiben
- Datenpflege im Windows Dynamix, Interessenten, Neukunden und Artikel anlegen
- Einführung von Neuprodukten in den Produktionsablauf (Dokumentation)
- Auswertung der Umsätze, Neukundenumsätze
- Jährliche Kundenzufriedenheitsbewertung
- Pflege der OP-Listen, Kundenrücksprache
- Klärung von Geheimhaltungs- und Qualitätssicherungsvereinbarungen

**Die Aktivitäten werden teilweise im Team, aber überwiegend eigenständig durchgeführt.**

Informationen über Herrn Dr. Dan Dragulin

Technischer Direktor Aluminium

Tel: + 49 (511) 6 40 74 - 364

Fax: + 49 (511) 6 40 74 – 309

Mobil: + 49 151 419 866 11

E-Mail: Dan.Dragulin@haertecenter.de

Hanomag Härtecenter GmbH

Merkurstrasse 14

D - 30419 Hannover

www.haertecenter.de